

平安錶 Care+ 用戶指南

請您在使用之前認真閱讀用戶指南，並妥善保存，以便快速正確安裝和使用！

1. 本著不斷完善與持續優化的原則，本公司保留在不預先通知的情況下，對文檔中描述的任何內容與產品資訊以及功能進行修改和改進的權利。
2. 由於產品不斷完善優化與升級更新，實際操作可能與本說明書描述略有差異，請以實際操作為準。

一、使用前準備：

1. 檢測設備是否相符，檢查配件等是否齊全。
2. 請準備一張中華電信/台哥大或遠傳 4G 的 Nano SIM 卡，確認 SIM 卡開通網路流量、volte、來電顯示功能。
3. 安裝及操作若有疑問，請於 LINE 官方帳號：@longsafetyai 留下訊息，將有專人為您服務。

二、安裝 SIM 卡：

裝/取卡前請先將手錶關機並斷開充電裝置，然後將手錶側面 SIM 卡槽蓋子及卡托一起拉出並取下，對照卡托缺口的方向把 SIM 卡晶片面朝上放入卡托，再把卡托及蓋子插回手錶側面。

※ 注意：插卡方向插錯可能會造成不讀卡或損壞手錶。※

三、給手錶充電：

- 首次使用手錶前，建議先充電 2 小時，確保手錶所有功能可以正常運作。
- 當手錶提示電量低時，就需要對手錶進行充電了。接上磁吸充電線連上充電電源，螢幕顯示充電禁用，表明設備正在充電；顯示已充滿時，則表示充電已完成。

※電量低於 15%時，手錶只能接聽電話(其它功能無法使用)。(注意：手錶充電時禁止使用該手錶)

※如電量低於 1%，充電時螢幕無法立刻顯示，需持續充電 1 小時左右，才能正常開機喚醒螢幕。

注意：磁吸充電線接頭和手錶充電介面內均含有磁鐵，請勿與其他金屬接觸，以免短路導致損壞。

注意：請勿經常讓手錶電源低於 20%，以免電池過度放電影響使用壽命。

四、開/關機：

- ◇ 開機：手錶關機情況下，長按 3 秒開機鍵可以開機。
- ◇ 關機：滑動錶面或右側按鍵短按壓更換畫面，看到錶面(關機)畫面時點擊、並確認✓關機；另外，不插卡情況下，長按電源開/關機鍵，彈出關機畫面並點擊確認關機。

五、加入 line 官方帳號：

1. 請在您的 line 添加好友，搜尋龍平安智能售後客服 line ID: @longsafetyai，即可加入好友。
2. 或者 line 首頁中間 "服務" 右滑點選「官方帳號」，輸入@longsafetyai 或 Long Safety，也可以加入好友。

六、登入管理後台：

請依照龍平安客服電子信箱提供給您的帳號密碼，前往 <https://aicare.lsaicare.com/> 登入您設備後台；登入後需要閱讀消費者權益說明，並綁定您的 email 電子信箱。

登入後台後，您智慧手錶後台請點選 [SOS 智慧定位防詐手錶](#)。

平安錶 Care+ 用戶指南

七、手錶介紹：



八、手錶主要功能介紹：

- ▶ 按鍵功能：右側按鍵短按可更換錶面的功能畫面，長按 5 秒則啟動 SOS；錶面畫面在**心率血壓或體溫**畫面時，連續短按按鍵 2 次可以量測健康數據；使用錶面觸屏功能也可量測健康數據。
- ▶ 計步：偵測手腳擺動的次數，後台非即時數據，會有時間差。
- ▶ 心率血壓血氧：5 分鐘自動偵測一次，3 種健康數據一次量測並即時上傳後台。
 心率超過前一小時平均心率 60%時，會記錄在後台通報事件。
 - ◆ 若您家人有心血管疾病風險，需要開通每分鐘量測一次心率血壓血氧，煩請電郵或 line 通知售後客服。
- ▶ 體溫：一小時量測一次。
- ▶ 久坐提醒：需要在手錶上面設置，開啟/關閉 + 設定提醒時間頻率。
- ▶ **SOS**：開機狀況時長按右邊按鈕 5 秒，看到手錶畫面出現圓形框 **SOS** 畫面，手錶立即向 3 位緊急聯絡人撥出電話至有人接聽(無人接聽時會持續輪撥)；後台通報事件會有 **SOS** 事件紀錄，龍平安 line 客服帳號也會向綁定該設備的 line 聯絡人發出 SOS 通知訊息。
- ▶ 跌倒警報：手錶偵測到跌倒狀況時，手錶會發出一短聲並於錶面上會出現「手錶檢測到跌倒，若沒跌倒，請按取消」；沒有取消跌倒的話，手錶立即撥出 3 個緊急聯絡人的電話、後台事件通報紀錄、**line** 發送警告通知訊息。
 - ◆ 跌倒靈敏度需要在服務後台設備管理設定，正常狀況建議設定 5 即可。
- ▶ 吃藥提醒：必須在網路服務後台登入設定每天固定 3 次吃藥提醒時間，登入後在手錶健康首頁”吃藥提醒”欄位點入，新增 3 個吃藥提醒時間後按下儲存設定，畫面右上會有綠色設定成功通知。
- ▶ 手錶聯絡人：在服務後台登入，設備管理設置，每個手錶可以設置 20 個聯絡人電話號碼(其中需要選定 3 位做為緊急聯絡人)。
- ▶ Line 聯絡人：每支手錶可以綁定 5 個 line 聯絡人，新增人名或稱謂後、按後方**綁定 line**、系統跳轉到 line 平台之後才能完成綁定。
 當 SOS 或跌倒狀況時，除了手錶自動撥出電話給 SOS 三位聯絡人，龍平安客服 line 也會向綁定的 line 聯絡人發出警告通知。
 - ◆ 使用 iPhone 綁定 line 聯絡人，必須將瀏覽器設定為 Safari，才能順利綁定 line 聯絡人。
- ▶ 手錶介面設定：在手錶錶面把螢幕往下拉，會出現新的螢幕畫面，下方亮度/音量/設定 3 個符號、可依使用者習慣調整音量,亮度…。

平安錶 Care+ 用戶指南

- ※ 第一次開機使用手錶時，請配戴好手錶，在手錶上手動量測心率血壓血氧，確保手錶連上服務伺服器(手錶螢幕上方 4G 旁邊出現白色綠色箭頭)。
- ※ 4G 智慧手錶的健康數據、跌倒或 SOS 定位服務，都必須在 4G 網路正常的情況下進行傳輸；特定地點/大樓、地下室、偏遠地區……沒有 4G 網路服務的地方，服務後台無法提供相關服務。
- ◆ 智慧手錶並非醫療器材，並非用於診斷疾病狀況。生理健康相關數據測量結果僅供參考，請勿根據測量結果調整藥物或停藥。請按醫師的規定服藥，只有醫生才有資格診斷及治療疾病。所有數據及變化狀況可供使用者健康管理參考，不應做為醫療診斷之用途。

九、故障排除：

智慧手錶首次開機無法正常使用時，請檢查：

- 1) 手錶裡面的 SIM 卡是否安裝方向正確？ 安裝時需對照卡托缺口的方向把 SIM 卡晶片面朝上放入卡托，再把卡托及蓋子插回手錶側面。
- 2) 檢查 SIM 卡是否有網路流量？ 預付卡儲值不一定內含網路流量，需要開通網路才能在智慧手錶使用。
- 3) 磁吸充電時是否方向正確？磁吸方向正確才能正常充電，手錶螢幕會顯示充電中勿用。

十、安全警告：

- 1) 本產品不適合 12 歲以下兒童獨自使用。
- 2) 所有包裝物料（如膠帶、塑膠袋、塑膠片、標籤、捆綁線…等）以及機器的細小零件，勿讓 3 歲以下兒童接觸，以免發生窒息危險。
- 3) 請保持設備乾燥，避免在雷雨天氣使用設備。
- 4) 請勿將設備存放過熱或過冷環境中，勿摔落, 擠壓, 碰撞, 刮傷設備。
- 5) 使用手錶通話時，務必要將設備距離頭部 20 公分以上。